

# **MANUAL DE USUARIO DE LA SERIE AX**

**Android™ 8.1 Oreo™ (Go edition)**

**Bmobile  
(AX960)**

Google, Android, Google Play, YouTube y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC; Oreo es una marca comercial del grupo Mondelez International, Inc.

# Índice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Seguridad</b>	
<b>Precauciones generales</b>	
<b>Precauciones en el uso del cargador</b>	
<b>Limpieza y mantenimiento</b>	
<b>Precauciones comunes</b>	
<b>2. Familiarizándose con el teléfono .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Inicializando el teléfono.....</b>	<b>9</b>
<b>Como retirar la cubierta posterior</b>	
<b>Como insertar la tarjeta SIM</b>	
<b>Encendido/Apagado</b>	
<b>Como instalar una tarjeta de memoria</b>	
<b>Carga de la batería</b>	

<b>4. Funciones básicas del teléfono.....</b>	<b>12</b>
<b>Como cambiar el estilo del menú principal</b>	
<b>Notificaciones</b>	
<b>Cámara</b>	
<b>Red GPRS/WCDMA- WIFI</b>	
<b>Almacenamiento masivo</b>	
<b>Música</b>	
<b>Bluetooth</b>	
<b>Radio FM</b>	
<b>Calculadora</b>	
<b>5. Especificaciones técnicas .....</b>	<b>21</b>
<b>6. Aviso importante sobre el FCC .....</b>	<b>23</b>
<b>7. Garantía limitada B mobile.....</b>	<b>26</b>

# 1. Introducción

---

## Seguridad

Con el fin de garantizar que el teléfono es usado de manera segura y correcta, lea las siguientes precauciones antes de utilizarlo.

### 1.1 Precauciones generales

- El teléfono es adecuado solo para la batería y el cargador aprobados por el fabricante, usar otros accesorios puede provocar que la batería presente mal funcionamiento como fugas, sobrecalentamiento, explosiones o incendiarse.
- No golpee, haga vibrar o tire el teléfono para evitar daños en la unidad.
- El líquido de la batería puede ocasionar quemaduras en la ropa y piel en caso de que se presenten fugas. Si esto sucede, por favor, lavar con abundante agua limpia inmediatamente y vaya al hospital más cercano.
- Por favor, mantenga la batería lejos del fuego para evitar incendios o explosión ya que puede provocar fugas o emitir un olor extraño.
- No coloque o exponga el teléfono a la humedad o puede provocar sobrecalentamiento, humo y corrosión.
- No utilice ni coloque la batería bajo la luz solar directa o en lugares calientes, puede causar fugas o sobrecalentamiento, lo que reduce el rendimiento y acorta la vida útil de la misma.
- No cargue la batería durante más de 24 horas seguidas.

- Use con cuidado el auricular, el uso del mismo con excesivo volumen puede causar pérdida auditiva.

## **1.2 Precauciones en el uso del cargador**

- No provoque ningún tipo de cortocircuito en el cargador, o puede causar una des carga eléctrica, humos y daños al cargador.
- No utilice el cargador si el cable de alimentación está roto o dañado, o puede provocar incendios y descargas eléctricas.
- Elimine el polvo acumulado en la clavija de alimentación.
- No ponga contenedores de agua al lado de la fuente de alimentación para evitar el sobrecalentamiento, incendios, descargas eléctricas y mal funcionamiento.
- No desmonte ni fuerce el cargador o puede provocar lesiones personales, descarga eléctrica, fuego y daños en el cargador.
- No utilice el cargador en lugares de alta humedad, como cuartos de baño, o puede causar una descarga eléctrica, fuego y daños en el cargador.
- No toque el cargador, el cable o el tomacorriente de alimentación con las manos mojadas ya que esto puede causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación o puede dañar el cable y provocar un mal funcionamiento.
- Por favor desconecte el cargador del tomacorriente antes de su limpieza y mantenimiento.
- Por favor, mantenga el cargador desconectado del tomacorriente y no tire del cable de

alimentación ya que puede dañar el cable de alimentación y provocar una descarga eléctrica.

### **1.3 Limpieza y mantenimiento**

- Dado que el teléfono, la batería y el cargador no son resistentes al agua, no los utilice en lugares de alta humedad y evite que se mojen debido a la lluvia.
- Por favor, limpiar la batería y el cargador con un paño suave y seco.
- Nunca utilice alcohol, solventes y/o soluciones corrosivas, como el benceno, para limpiar el teléfono.
- Los tomacorrientes sucios pueden causar un mal contacto y una baja en la fuente de alimentación, o incluso puede hacer que la carga de la batería no se realice correctamente. Así que, por favor, límpielos periódicamente.

### **1.4 Precauciones Comunes**

Teléfono móvil:

- Utilice el teléfono en un ambiente con temperatura entre 20 °C a 40 °C y la humedad menor a 75 %.
- Utilice el teléfono lejos de los teléfonos fijos, televisores, radios y equipos de automatización de oficina, para no afectar el normal funcionamiento de estos equipos y del teléfono móvil.

**Cargador:**

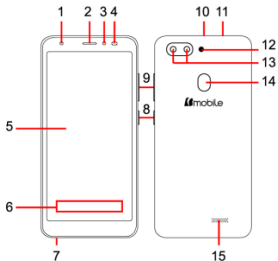
No cargue el teléfono en las siguientes condiciones:

- Lugares con luz solar directa.
- Lugares con temperatura ambiente inferior a 0 °C o superior a 40 °C, lugares húmedos o polvorientos con fuertes vibraciones (Esto pueden provocar un mal funcionamiento)
- Lugares cerca de electrodomésticos (Esto puede afectar las imágenes y el sonido) como aparato de TV, radio, etc.
- El adaptador debe estar conectado cerca del equipo y debe ser de fácil acceso.

## 2. Familiarizándose con el teléfono

---

Usted puede comenzar a utilizar su teléfono móvil después de familiarizarse con las partes del mismo.



1. Flash LED Frontal
2. Auricular
3. Cámara Frontal
4. Sensor de Proximidad
5. Pantalla LCD
6. Botones Atrás/Inicio/Ajustes
7. Micrófono
8. Botón Encendido/ Apagado
9. Botones de volumen
10. Conector USB
11. Conector de Auricular (Jack 3.5mm)
12. Flash LED Trasero
13. Doble Cámara Trasera
14. Sensor de huella
15. Altavoz



Los iconos en la pantalla principal o en el menú principal van a depender de la cantidad de aplicaciones instaladas en el terminal.

**Nota: El sistema operativo en este dispositivo está diseñado para funcionar con baja memoria RAM por lo que no es recomendable descargar aplicaciones muy grandes y/o descargar muchas aplicaciones y usarlas al mismo tiempo ya que puede ocasionar un comportamiento inestable del mismo.**

### 3. Inicializando el teléfono

---

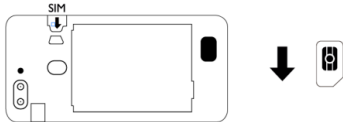
#### Como retirar la cubierta posterior:

- Asegúrese de que el dispositivo esté apagado.
- Sujete firmemente el aparato con la parte frontal hacia abajo.
- Deslice el dedo en la ranura diseñada para remover la cubierta y retire suavemente la cubierta trasera.

#### Como insertar la tarjeta SIM:

Ubique la ranura para tarjeta SIM e inserte la SIM tal como se muestra en la figura. Adicional usted tendrá una ayuda visual, como referencia, de donde se inserta la tarjeta SIM. (Siempre apague el dispositivo antes de insertar la SIM)

- Deslice la tarjeta SIM en la ranura hasta que esta lleque al tope de la misma.



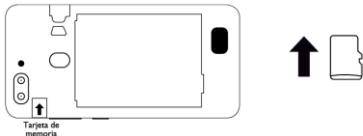
## Encendido / Apagado

Para apagar el teléfono, presione y mantenga presionada la tecla de Encender/Apagar. Una ventana de menú se abre con las opciones disponibles. Seleccione "Apagar" y confirme. Para encender el teléfono, pulse y mantenga presionado el botón de Encender/Apagar hasta que la pantalla se encienda o vibre el teléfono.

## Como instalar una tarjeta de memoria

Para tener un almacenamiento adicional para sus imágenes, vídeos, música y archivos, puede comprar una tarjeta de memoria e instalarla en su dispositivo.

Localice la ranura de la tarjeta de memoria donde se indica en la imagen e inserte la tarjeta de memoria en la ranura con los contactos dorados hacia abajo hasta que encaje correctamente. (Siempre apague el dispositivo antes de insertar la tarjeta de memoria)



## **Carga de la batería**

Las baterías nuevas se envían parcialmente cargadas. Antes de comenzar a utilizar el dispositivo, se recomienda hacer una carga completa de la batería. Algunas baterías tienen mejor rendimiento después de varios ciclos de carga / descarga.

**Nota:** sólo el adaptador de CA y el cable de sincronización USB proporcionado con el dispositivo debe ser utilizado para cargar del mismo.

Conecte el cable USB del adaptador de CA al conector de carga de su dispositivo, e introduzca el adaptador de CA a un tomacorriente para iniciar la carga de la batería.

A medida que la batería se carga mientras el dispositivo está encendido, aparecerá un icono de carga en la barra de estado del teléfono. Después de que la batería esté completamente cargada, el icono de la batería que aparece en la barra de estado mostrará que la batería está completamente cargada.

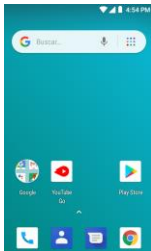
## 4. Funciones básicas del teléfono

---

### 1. Como cambiar el estilo del menú principal:

(1) En la pantalla de inicio por defecto, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha a lo largo de la pantalla para mostrar las diferentes pantallas de inicio.

(2) En la pantalla de inicio, deslice la flecha en la parte inferior de la pantalla hacia arriba de la pantalla para entrar a la pantalla del menú principal, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo de la pantalla para poder ver todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo.

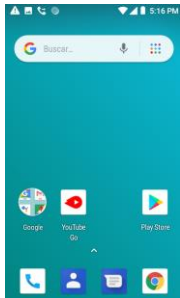


## 2. Notificaciones

(1) Cuando vea una notificación en la barra de estado, toque la barra y deslice el dedo hacia abajo para abrir la lista de notificaciones, estas se muestran en la ventana deslizante.

Notificaciones en curso reportan actividades como el reenvío de llamadas, estado de la llamada actual, canción que suena, mensajes, etc.

Las notificaciones informan de la llegada de nuevos mensajes, eventos de calendario y alarmas. Puede borrar la lista de notificaciones seleccionándolas (Sin levantar el dedo de la notificación) y deslizándolas hacia la derecha o hacia la izquierda. Para abrir la notificación de mensaje, recordatorio o de otro tipo, puede tocar los objetos. Para cerrar la ventana de notificaciones, deslice el dedo hacia arriba en la pantalla.

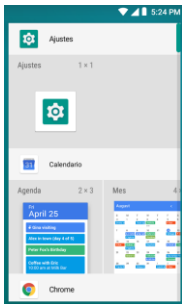


## (2) Crear accesos directos y widgets de la pantalla principal:

Desde la pantalla principal, toque y mantenga pulsada la pantalla principal y seleccione "Widgets", deslice su dedo para mostrar los Widgets, seleccione un acceso directo como una lista de reproducción una aplicación, un reloj y muévelo hacia la pantalla de inicio.

## (3) Mover objetos en la pantalla de inicio

- Para mover un icono u otro elemento de la pantalla de inicio, debe primero tocar y mantener presionado para entrar en el modo de movimiento. El objeto mostrará un globo con una notificación o información cuando esté listo para ser trasladado.
- Sin levantar el dedo (Si no desactivará el modo de movimiento), arrastre el objeto a la nueva posición. Para mover un elemento a una sección de la pantalla de inicio o a la vista, mueva al borde de la pantalla y manténgalo en esa posición durante un momento. La vista de la pantalla cambiará; coloque el objeto y suelte.



### 3. Cámara

Utilice la opción de cámara para capturar imágenes o videos y poder verlos en su teléfono, las imágenes y videos se almacenarán en la tarjeta de memoria externa (si así se configura y cuenta con una tarjeta de memoria instalada en el dispositivo). Antes de utilizar la cámara o videocámara para capturar imágenes o videos es recomendable que instale una tarjeta de memoria.





#### **4. Red GPRS / WCDMA /WIFI**

Las capacidades de red del dispositivo le permiten acceder a Internet o a una red corporativa a través de WIFI, GPRS, EDGE, WCDMA.

También puede agregar y configurar una conexión VPN o proxy.

Para utilizar Wi-Fi en su dispositivo, debe tener acceso a un punto de acceso inalámbrico.

Nota: La disponibilidad y el alcance de la señal Wi-Fi de su dispositivo dependerá de la distancia de una señal inalámbrica, la infraestructura y otros objetos a través de la cual pasa la señal inalámbrica.

Cuando el teléfono está en modo WCDMA normal o en cobertura de red HSPA, se puede utilizar la función de video llamadas, siempre y cuando el receptor tenga la misma cobertura y el operador soporte el servicio.

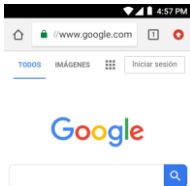
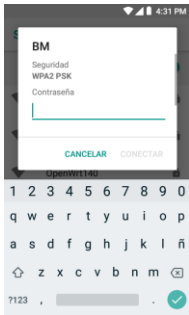
Para utilizar el navegador tiene que estar conectado a una red.

Al abrir el Anclaje de red y zona WI-FI del teléfono, se puede tomar como un punto de acceso inalámbrico, y otros teléfonos o computadora pueden conectarse por WI-FI a Internet, a través de la conexión de datos del teléfono móvil.

**Paso 1:** Abrir los ajustes, presione en la opción 'más...', luego la opción de 'Anclaje de red y zona WI-FI'.

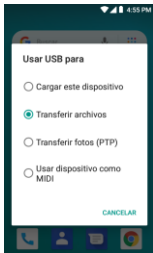
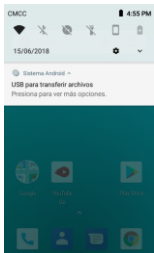
**Paso 2:** Habilite la opción 'Zona con cobertura inalámbrica', y seleccione la opción 'Configurar zona Wi-Fi', y puede establecer una contraseña para el Anclaje de red.

**Paso 3:** Abra las conexiones de WI-FI en otros teléfonos o computadoras portátiles, busque con la configuración de WI-FI de su teléfono un punto de acceso inalámbrico, luego introduzca la contraseña, y proceda a conectarse a la red.



## 5. Almacenamiento masivo

Este teléfono puede ser utilizado como unidad de almacenamiento masivo. Este modo se puede habilitar cuando el teléfono está conectado a la PC por medio de un cable de datos. En la barra de estado en la parte superior de la pantalla podrá encontrar la notificación para activarlo. Toque la barra y deslice el dedo hacia abajo para abrir la lista de notificaciones se muestran en la ventana deslizante. [USB para transferir archivos] Seleccione la opcion de su preferencia.



## 6. Música

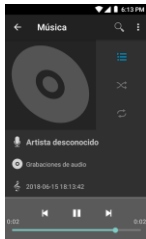
En la aplicación de música pre-instalada se muestran las canciones que están almacenadas y/o grabadas en la tarjeta de memoria y se pueden reproducir en esta misma aplicación.

## 7. Bluetooth

El teléfono es compatible con las funciones de Bluetooth, puede establecer una conexión inalámbrica entre el teléfono y otros dispositivos compatibles, y transmitir datos, puede establecer una conexión inalámbrica entre dispositivos con el teléfono a una distancia de varios metros.

Hay que tener en cuenta que la conexión Bluetooth puede ser interferida por obstáculos, como paredes, puertas u otros dispositivos electrónicos.

1. Entre en el menú de configuración, toque Bluetooth para abrir la función, la pantalla de espera mostrará el icono de Bluetooth en la barra de estado.
2. Establezca como "visible" el Bluetooth, para que otros dispositivos puedan encontrarlo.
3. Antes de utilizar el teléfono como un dispositivo Bluetooth, es necesario "emparejar" el teléfono con otros dispositivos de destino de la siguiente manera:



- Asegúrese de que su teléfono se ha habilitado para Bluetooth.
  - Toque en "Buscar dispositivos", para buscar los dispositivos Bluetooth dentro del alcance del teléfono, este comenzará a escanear.
  - Toque el dispositivo que desea emparejar, para confirmar la contraseña y así poder completar el emparejamiento
- Puede utilizar Bluetooth para compartir las imágenes, vídeos o archivos de música con familiares y amigos

## **8. Radio FM**

El teléfono cuenta con una Radio FM. Para utilizar esta función tiene que pulsar sobre el icono de Radio FM en el menú principal para abrir la misma. Es importante y necesario tener conectado los auriculares en el teléfono al momento de utilizar la Radio FM, ya que los mismos hacen la función de antena. Luego de eso puede proceder a realizar una búsqueda automática para encontrar las estaciones disponibles o puede introducir una estación de radio de forma manual.

## **9. Calculadora**

Use esta opción para realizar cálculos básicos como sumas, restas, divisiones y multiplicaciones, también puede realizar otros tipos de cálculos deslizando el dedo hacia el lado izquierdo sobre el teclado numérico de la calculadora, para encontrar otras opciones de cálculo.

## 5. Especificaciones técnicas

---

Peso	163g
Dimensiones:	148.1 x 71.3 x 9.9 mm
Bandas:	2G: 850/900/1800/1900 3G: 850/1900
Tipo de batería	Li-ion
Capacidad de la batería	2500 mAh
Tiempo en conversación	4.5 H
Tiempo en espera	150H

**Nota:** Las condiciones de funcionamiento reales dependen del entorno local de red, la tarjeta SIM y el comportamiento del usuario. Los datos indicados son de referencia.

**Advertencia:** Cualquier consecuencia causada por mal uso, abuso, o no seguir todas y cada una de las sugerencias e instrucciones anteriormente descritas será responsabilidad del usuario, no deben considerar al productor de ninguna manera responsable por cualquier problema.

**Nota importante:** El fabricante se reserva el derecho de cambiar o actualizar las especificaciones o versiones de software sin previo aviso. Algunas funciones pueden no estar disponibles y dependerán del país donde se adquiriera el dispositivo.

**Nota:** Todas las imágenes presentadas en este manual de usuario son únicamente de referencia y pueden variar de acuerdo a la región y/o el sistema operativo.

## **6. Aviso importante sobre el FCC**

---

### **15.19 Los requisitos de etiquetado.**

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

### **15.21 Información al usuario.**

Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

### **15.105 Información para el usuario.**

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede



determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

-Reorientar o reubicar la antena receptora.

-Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

-Conectando el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.

-Consultar con el proveedor o con un técnico de radio/TV para obtener ayuda.

### **Tasa de absorción específica (SAR):**

Este teléfono móvil cumple las exigencias del gobierno para la exposición a ondas de radio. Las directrices se basan en estándares desarrollados por organizaciones científicas independientes mediante la evaluación periódica y exhaustiva de estudios científicos. Los estándares incluyen un margen de seguridad diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas independientemente de su edad o salud.

La Declaración de FCC sobre exposición a la RF y el límite SAR para EE.UU (FCC) es de 1,6 W/kg promedio por cada gramo de tejido. Este dispositivo fue probado para operaciones típicas de uso en el cuerpo, con la parte trasera del teléfono a 1.0cm del cuerpo. Para mantener el cumplimiento con los requisitos de exposición a RF de FCC, utilice accesorios que mantienen una distancia de 1,0 cm entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono. El uso de pinzas para el cinturón, fundas y accesorios

similares no deben contener componentes metálicos en su montaje. El uso de accesorios que no satisfagan estos requisitos puede que no cumpla con los requisitos de exposición a RF de FCC y debe ser evitado.

### **Funcionamiento en el cuerpo**

Este dispositivo fue probado para operaciones típicas de uso en el cuerpo. Para cumplir con los requisitos de exposición a RF, debe mantenerse a una distancia de separación mínima de 1,0 cm entre el cuerpo del usuario y el teléfono, incluyendo la antena. Accesorios de terceros como clips para cinturón, fundas y accesorios similares utilizados con este dispositivo no deben contener componentes metálicos, accesorios que no cumplan estos requisitos de exposición a RF y deben ser evitados del uso en el cuerpo. Use sólo la antena suministrada o una antena aprobada.

## 7. Garantía limitada Bmobile

---

Bmobile, provee esta Garantía Limitada para su teléfono celular junto con sus accesorios. (En adelante denominado "Producto").

Si su Producto requiere servicio de garantía, por favor entréguelo al Distribuidor a quien se lo haya comprado; o visite [www.bmobile.com](http://www.bmobile.com) para mayor información.

### NUESTRA GARANTÍA

Sujeto a las condiciones de esta Garantía Limitada, Bmobile otorga una garantía comercial por un período de doce meses desde la fecha de entrega del producto al operador o por un periodo de un (1) año contado a partir de la fecha de adquisición del Producto por parte del usuario, por los defectos del mismo. Los accesorios, cuentan con una Garantía comercial de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de compra por parte del usuario. La garantía incluye mano de obra y los gastos de transportación son cubiertos únicamente desde el establecimiento de compra. Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios avocarse al taller de servicio autorizado, para más información visite nuestra página web [www.bmobile.com](http://www.bmobile.com)

### QUE HAREMOS

Si, durante el período de garantía, este producto falla en operar bajo uso y servicio normal, debido a defectos de diseño, materiales o mano de obra, los distribuidores y

Centros de Servicio autorizados por Bmobile, en el país / región donde el Producto fue adquirido, repararán o reemplazarán el mismo, a su criterio, sin que ello de derecho a reclamación alguna, de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en adelante.

Bmobile y sus Centros de Servicio, se reservan el derecho de recargar un costo a la reparación si el Producto recibido se encontrara fuera de las condiciones de garantía que se presentan a continuación.

Por favor, tenga en cuenta que sus configuraciones personales o descargas, podrían perderse cuando el producto es reparado o reemplazado.

## CONDICIONES

Garantía proporcionada por Bmobile, no cubre:

1. Daños debido al uso normal del producto, incluyendo carcasas, teclado, lentes, pantallas y otros componentes.
2. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
3. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
4. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

5. Los daños causados por el mal uso se entiende como, pero no limitada a, dirección confundida, arañazos, caídas, accidentes, derrames y / o alimentos, la exposición a la humedad o condiciones climáticas extremas, la corrosión y la oxidación en el producto o sus componentes.
6. Productos cuyo número de serie ilegible, raspadas, dañados, borrados y / o eliminados.
7. Alteraciones, modificaciones y / o reparaciones realizadas por terceros que no estén acreditadas oficialmente por Bmobile como distribuidor.
8. Los productos que no tienen partes y / o componentes originales de la marca Bmobile.
9. Los productos y componentes que hayan sido dañados por abuso, o han sido dañados por el mal uso de piezas y componentes no originales Bmobile.
10. Desfiguración o daño al producto causado por el envío de productos no autorizados, causada por virus de acceso a sitios de Internet, entre otros.

## VALIDEZ DE GARANTIA

1. Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa. Bmobile se reserva el derecho de rechazar los servicios de garantía si no cumplen estos requisitos básicos.

2. Si Bmobile repara o reemplaza el Producto, el Producto reparado o reemplazado será garantizado por el tiempo restante al de la garantía original o por noventa (90) días desde la fecha de reparación o reemplazo, el que fuera más largo. La reparación o el reemplazo pueden involucrar la utilización de unidades reacondicionadas equivalentes al Producto original. Las partes o componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de Bmobile.

3. Esta garantía no cubre ninguna falla del Producto ocasionada por el desuso o cualquier otro tipo de uso diferente a aquel indicado por las instrucciones de uso y mantenimiento del Producto de Bmobile (Manual de Usuario). Esta garantía tampoco cubre cualquier falla

## ATENCION

Bmobile recomienda encarecidamente que, antes de la actualización del software o el mantenimiento del producto, se haga una copia de seguridad de los datos, enlaces y otros contenidos que se ha enviado a través de descarga y se almacena en la memoria, ya que se pueden perder durante el procedimiento o reparación de la actualización. En caso de sustitución, se recomienda el mismo procedimiento. Bmobile no será responsable en ningún caso por pérdida, daño y/ o corrupción de datos sobre producto entregado para su reparación, actualización de software o un reemplazo.

### **TRANSFER ENTERPRISE, S.A. DE C.V.**

Boulevard Benito Juarez No 23 bodega 12,  
San Mateo Cuautepec, CP 54948,  
Tultitlan Edo. México.

Línea de servicio al cliente: 55 7675 9600

## **Teléfono Celular**

### **INFORMACIÓN PARA MÉXICO**

Importador: B TELECOMUNICACIONES MEXICO SA DE C.V.  
Avenida Javier Barros Sierra 495, Piso 1, oficina 01-112,  
Colonia Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón,  
C.P. 01376 Ciudad de México, México.  
R.F.C: BTM 150819 AS8.



Características nominales del producto: 3.8V cc  
Adaptadores CA/CC, marca: Bmobile, sin modelo.  
Entrada: 100 -240Vca 50/ 60 Hz 0.15A  
Salida: 5.0V cc 1A  
Batería recargable marca: Bmobile, modelo: ES5506 3.8Vcc 2, 500mAh  
HECHO EN CHINA

INCLUYE: Teléfono celular, marca Bmobile, modelo AX960, adaptador CA/CC  
Marca Bmobile, sin modelo, Cable de datos, batería recargable marca Bmobile, modelo ES5506,  
Manos libres sin marca, sin modelo, manual de usuario, guía rápida, protector de pantalla.





## CERTIFICADO DE GARANTIA

No. ESN / IMEI: \_\_\_\_\_

MODELO: \_\_\_\_\_

### CONSUMIDOR:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

### DISTRIBUIDOR:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

N °DE FACTURA: \_\_\_\_\_ DATOS DE EDICIÓN: \_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_

## Table of Contents

1. Foreword .....	34
2. Getting to know your touch phone.....	37
3. Starting up your device.....	39
4. Introduce the basic phone function .....	42
5. Technical Specifications .....	50
6. FCC Cautions.....	52

Google, Android, Google Play, YouTube and other marks are trademarks of Google LLC; Oreo is a trademark of Mondelez International, Inc. group.

# 1. FOREWORD

---

## **Safety**

In order to ensure the phone is used safely and correctly, please read the precautions below carefully before use.

### **1.1 General precaution**

- Your phone is only suitable for the battery and charger approved by our company or else it may cause the battery to leak, overheat, explode or even catch fire.
- Do not knock, vibrate or throw the phone heavily to avoid malfunction, fire, overheating, explosion or fire.
- It may burn the skin if liquid in the battery leaks onto skin or clothes. If this happens please flush with plenty of clean water immediately and go to a hospital at once.
- Please keep the battery away from fire to avoid fire and explosion if the battery leaks or emits a strange smell.
- Do not place or expose the battery to moisture or it may cause overheating, fumes and corrosion.
- Do not use or place the battery under direct sunlight, or in hot places, it may cause leakage and overheating, thus reducing performance and shortening the lifespan.
- Do not charge the battery for over 24 hours continuously.
- Use carefully with the earphone maybe possible excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

### **1.2 Precaution for the use of charger**

- Do not cause short circuit to the charger, or it may cause electric shock, fumes and damage to the charger.
- Do not use the charger if the power wire is broken, or it may cause fire and electric shock.

- Please remove accumulated dust on the power plug.
- Do not put water containers next to the power supply to avoid overheating, fire, electric shock and malfunction in case they come into contact.
- Do not disassemble or tamper with the charger or it may cause personal injury, electric shock, fire and the damage of the charger.
- Do not use the charger in places of high humidity, like bathrooms, or it may cause electric shock, fire and damage of charger.
- Do not touch the charger, power cord or power plug with wet hands or it can cause electric shock.
- Do not put heavy objects on the power cord or change the power cord or it may cause electric shock and fire.
- Please unplug the power socket before clearing and maintenance.
- Please hold the charger to unplug the socket as pulling the power cord may damage the power wire and cause electric shock and fire.

### **1.3 Cleaning and maintenance**

- As the phone, battery and charger are not waterproof, do not use them in places of high humidity and avoid them being wet by rain.
  - Please clean the battery and charger with a soft dry cloth.
  - Never use alcohol, thinner or solutions, like benzene, to wipe the phone.
- Dirty sockets can cause poor contact and power down, and even make recharging unavailable. So, please clean them periodically.

## 1.4 Common Precaution

### Mobile Phone:

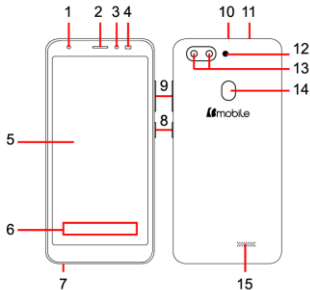
- Please use the phone in an environment with temperature between -20°C- 45°C and humidity of <75%.
- Please use the phone far away from regular telephones, TV sets, radio sets and office automation equipment, to avoid affecting the normal use of these equipment and mobile phone.

### Charger:

- Do not charge under following conditions:
  - Places with direct sunlight
  - Places with ambient temperature less than 0°C or over 40°C, wet or dusty places with strong vibrations (it may cause malfunction)
  - Places near electrical appliances (it may affect the image and sound) like TV set, radio, etc.
  - Adapter shall be installed near the equipment and shall be easily accessible. The plug considered as disconnect device of adapter

## 2. GETTING TO KNOW YOUR TOUCH PHONE

---



1. Front LED Flash
2. Receiver
3. Front Camera
4. Proximity Sensor
5. LCD Screen
6. Back/Home/Settings buttons
7. Microphone
8. Power On/Off buttons
9. Volume buttons
10. USB Connectors
11. Earphones Connector (jack 3.5 mm)
12. Back LED Flash
13. Double Back Camera
14. Fingerprint Sensor
15. Speaker

The number of icons in the main desk or the main menu will be according the quantity of applications installed on your device.

**Note: The OS on this device has been designed to run using a low RAM configuration, therefore we strongly recommend not to download and run large applications nor download too much applications and keep them running simultaneously to avoid unstable performance of the applications and/or the device.**

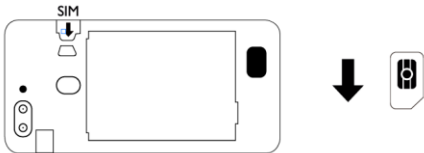
### 3. STARTING UP YOUR DEVICE

---

- Make sure your device is turned off.
- Firmly hold the device with the front panel facing down.
- Slide your finger into the groove designed to open it and gently pull open the back cover.

#### To install the SIM card

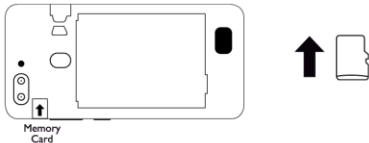
- Locate the SIM card slot, and then insert the SIM card with its gold contacts and its cut-off corner as shown in the diagram. (Always power off the device before inserting the SIM)
- Slide the SIM card completely into the slot.





### To install a memory card

To have additional storage for your images, videos, music and files, you can purchase a memory card and install it in your device. (Always power off the device before inserting the memory card)  
Locate the memory card slot and Insert the memory card into the slot as indicated by the image.



### Charging the Battery

New batteries are shipped partially charged. Before you start using your device, it is recommended that you charge the battery.

Note: Only the AC adapter and USB sync cable provided with your device must be used to charge the device.

Connect the USB connector of the AC adapter to the sync connector on your device, and then plug in the AC adapter to an electrical outlet to start charging the battery.

As the battery is being charged while the device is on, a charging icon appears in the title bar

In the Home screen. After the battery has been fully charged, a full battery icon appears in the title bar of the Home screen.

### **Power on/off**

To power off your phone, press & hold POWER. On release, the Phone options menu opens.

Select 'Power off' and confirm.

To power on again, press & hold power

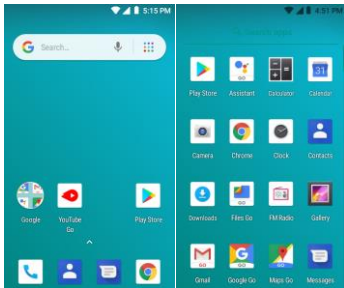
## 4. INTRODUCE THE BASIC PHONE FUNCTIONS

---

### 4.1. Switch Main Menu style

(1) In default Home screen, slide your fingertip left and right along the screen to reveal the more home screen.

(2) On Home screen, slide the arrow from down to up (Main menu arrow) to enter the main menu screen, slide your fingertip up and down along the screen to reveal the more applications.



## 4.2. Home screen Notifications

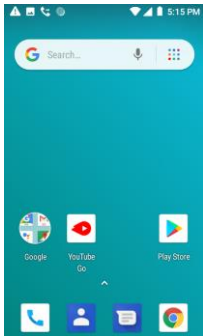
### (1) Read your notifications

When you see a notification in the status bar, touch the bar and slide your finger down the screen to open the list of notifications displayed in the sliding window.

Ongoing notifications report activities such as call forwarding ON, current call status, song playing.

Notifications report the arrival of new messages, calendar events, and alarms. You can clear notifications list by selecting 'Clear' notifications at the top of the notifications window.

To open the message, reminder or other notification, you can touch the items. To close the notifications window, slide your finger up the screen.



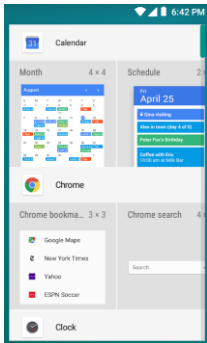
(2) Create Home screen shortcuts and widgets:

From the Home screen, touch and hold the blank screen and select 'Wallpaper' or 'Widget'. Enter the main menu screen, slide your fingertip left to reveal the widget, select a shortcut to some of your saved information (such as a play list), a widget (a clock) for your Home screen.

(3) Move objects on the Home screen

•To move an icon or other item on the Home screen, you must first touch & hold it to enter move mode. The object will magnify when it's ready to be moved.

•Without lifting your finger (or you'll drop out of move mode), drag the object to the new position. To move an item to a section of the Home screen not in view, move it to the edge of the screen and hold it there for a moment. The screen view will shift; position the object and release.



### 4.3. Camera

All the pictures you can capture or view on your phone are stored on a memory card, which must be installed in your phone. Before you can use the Camera or view pictures in Pictures, make sure you have a card installed.

### 4.4. GPRS/WIFI network

Your device's networking capabilities allow you to access the Internet or your corporate network through WIFI, GPRS, EDGE or WCDMA. (If available)

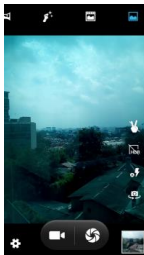
You can also add and set up a VPN or proxy connection. To use WIFI on your device, you need access to a wireless access point

Note: The availability and range of your device's WIFI signal depends on the number, infrastructure, and other objects through which the signal passes.

When your phone is in of the normal WCDMA or HSPA network coverage, and the other side (The receiver's phone and SIM card) can also be supported the video call function of 3G

To open the Browser you need to be connected to a network.

When you open the WIFI or GPRS of touch phone, you can take it as a wireless AP, and the

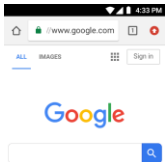
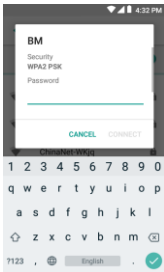


other phone or computer can internet through the WIFI connect with your touch phone.

Step 1: open Setting, then press more, get Tethering & portable hotspot

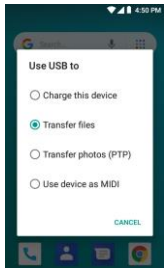
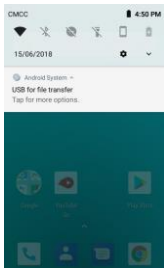
Step 2: open Wi-Fi hotspot, choose Set up Wi-Fi hotspot, and set a new password

Step 3: open the WIFI on other touch phones or computers, search the WIFI that your phone as a wireless AP, then input the password, by the way you can net play.



#### 4.5. U-disk storage

This phone supports movable storage with the U-disk function. When the phone is switched on, you see the icon in the status bar on the top of the screen when its connected to a PC by a data line. Touch the bar and slide your finger down the screen to open the list of notifications displayed in the sliding window. Select [USB for file transfer] and touch [Transfer files] to confirm, you can use the phone as a U-disk.





#### 4.6. Music

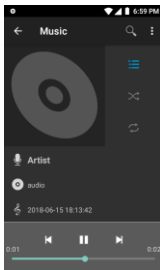
Songs that you saved in the memory card or phone storage can be played on this app.

#### 4.7. Bluetooth

The phone supports Bluetooth functions, you can establish a wireless connection between the phone with other compatible devices, and data transmission, and you can establish a wireless connection between devices in the phone with a distance of several meters. Bluetooth connection may be interference by obstacles, such as walls or other electronic device.

Enter the setting menu; Touch the Bluetooth to open the function, the screen will display Bluetooth icon in the status bar.

Open the Bluetooth discoverable and other devices can search the phone.



Before using the phone as a Bluetooth device, you need to pair the phone with the target device. As follows:

- Sure your phone has Bluetooth-enabled.
- Touch "Scan for devices." Bluetooth devices within the range of the phone will start scanning.
- Touch the device you want to pair, to confirm password to complete the pairing

You can use Bluetooth to share the pictures, videos or music files with family and friends

#### **4.8 FM Radio**

The device includes a FM Radio application. To use this function you have to go to the main menu and select it. Is very important that to ensure the right operation of the FM radio you make sure the earphones are plugged in the phone.

#### **4.9 Calculator**

Use this feature to make basic calculations such as addition, subtraction, multiplication and division, also you can find more calculation options sliding your finger to the left on the numeric keypad.

## 5. TECHNICAL SPECIFICATIONS

---

Weight	163g
Dimensions	148.1 x 71.3 x 9.9 mm
Band	2G: 850/900/1800/1900 3G: 850/1900
Battery Type	Li-ion
Battery Capacity	2500 mAh
Talk Time	4.5H
Standby Time	150 H

**Battery Time (No prior or separate notice is required for capacity changes)**

**Note: Actual operating conditions depend on the local network environment, SIM, and user behavior. The data indicated is for reference only.**

**Warning:** Any consequence caused by misuse, abuse, or not following any and all of the above-written suggestions and instructions shall not hold the producer in any way responsible to any degree. **Announcement:** The manufacturer reserves the right to change or upgrade specifications or software versions without prior or separate notice. Trademarks mentioned in this material belong to their respective owners.

**Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.**

**Note:** All images presented in this user manual are for reference only and they might change according to the region and/or operative system.

## 6. FCC CAUTIONS

---

### **15.19 Labeling requirements.**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### **15.21 Information to user.**

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### **15.105 Information to the user.**

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Absorption Rate (SAR) information:**

This mobile phone meets the government's requirements for exposure to radio waves. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons regardless of age or health.

**FCC RF Exposure Information and Statement** The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. This device was tested for typical body-worn operations with the back of the handset kept 1.0cm from the body. To maintain compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories that maintain a 1.0cm separation distance between the user's body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided.

**Body-worn Operation**

This device was tested for typical body-worn operations. To comply with RF exposure requirements, a minimum separation distance of 1.0 cm must be maintained between the user's body and the handset, including the antenna. Third-party belt-clips, holsters, and similar accessories used by this device should not contain any metallic components. Body-worn accessories that do not meet these requirements may not comply with RF exposure requirements and should be avoided. Use only the supplied or an approved antenna.